

104



清華大學學務處
職涯發展中心

104 職涯學院

企業優質人才學用培育課程 Talent Optimization Program

開課單位 : 清華大學職涯發展中心
無學分學程

授課教師 : 職涯發展中心代表 (與業界教師共同課程)

上課時間 : 112年3-5月 星期三 12:20-15:20

上課地點 : 校本部第一綜合大樓

20-24歲失業率

整體失業率

12.07%

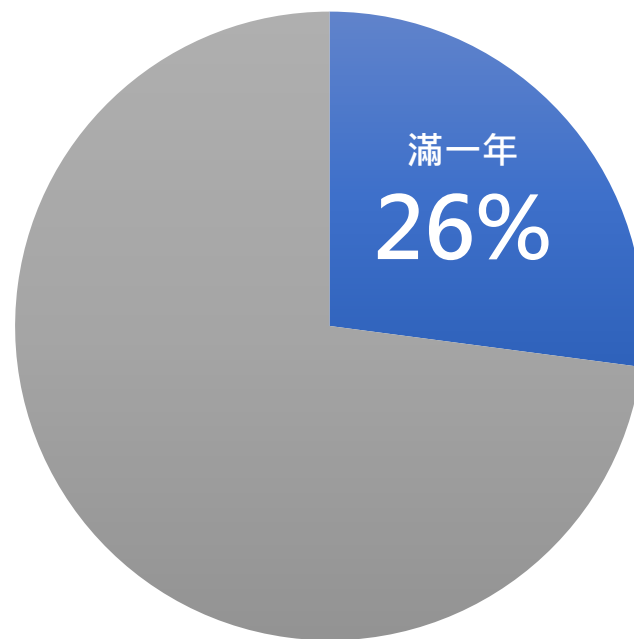
4%

2022.9月 主計總處資料 <https://stock-ai.com/eom-1-twUR02.php>
20-24 歲失業率為 12.07% ； 整體失業率約 3.64%

第一份工作滿一年的人數比率

社會新鮮人數

30萬人



社會現況

大學生畢業即失業
企業找不到適性的人才



TOP

企業優質人才學用培育課程

*Soar to your dreams!*

以實習或正職
為目標的學習

企業優質人才學用培育課程 | TOP (Talent Optimization Program)

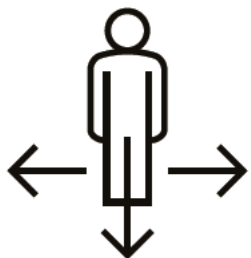
取得實習或是正職的工作機會，

學校與企業
共創課程

學生經過嚴謹的系列課程，結合職場探索、一般技能、專業技能、求職技能，最後結合專案提報，驗證所學。

培育即戰力的
授課內容

對學生來說，可提升求職能力與競爭力；
對企業來說，可獲得品質有保證的人才。



職涯探索引導



求職技巧傳授



職業技能培養



企業到班授課



1對1模擬面試

【清華大學_企業優質人才學用培育課程】

TOP = Talent Optimization Program

Wed, 12:20-15:20

2022	類別	主題	上課時數	負責單位	講師
C01	3/8	職場探索 職涯探索工作坊 (上)	3	104	王榮春
C02	3/15	職場探索 職涯探索工作坊 (下)	3	104	王榮春
C03	3/22	職場探索 職場實習常見勞資爭議法律實務	3	104	蘇宏文
C04	3/29	職場技能 專案管理思維	3	104	王心怡
C05	4/12	求職技能 如何撰寫履歷&準備面試	3	企業 104	晉麗明
C06	4/19	職場技能 說自己的故事+創意溝通	3	企業 104	林 慧
C07	4/26	企業職能 企業授課: MSD默沙東大藥廠	3	企業 104	蔡文宜
C08	5/3	企業職能 企業授課: 104人力銀行	3	企業 104	黃秋雲
C09	5/10	企業職能 企業授課: 赫斯特媒體	3	企業 104	溫典寰
C10	5/17	職場技能 簡報提案技巧	3	104	鄭冠中
C11	5/24	職場探索 新鮮人必備的職場倫理及溝通學+結業式	3	104	江錦樺
C12	5/13	求職技能 一對一履歷診療	3	104	Givers
C13	5/20	求職技能 一對一模擬面試	3	104	Givers

- 此選修系列課程開放全校學生報名，參訓學生優先。
- 參訓學生必須至少選修 1 堂企業職能課程才能結業。

企業授課課程大綱建議

(每堂課中間休息10分鐘)

第一堂50分鐘

產業概況
企業文化或理念

企業人才培育
與發展

第二堂50分鐘

專業職能基礎教學
(對應到實習或適合
新鮮人工作內容)

第三堂50分鐘

企業案例分組討論
(案例分享與互動)



每周不同業師



大量分組討論



上台提案練習



履歷診療及模擬面試進行方式

- 採一對一進行按表進行，每位同學20分鐘
- 課前一周需收齊同學的履歷供Giver先行參考
- 固定時間、固定地點舉行，以控管品質
- 以實體進行為主

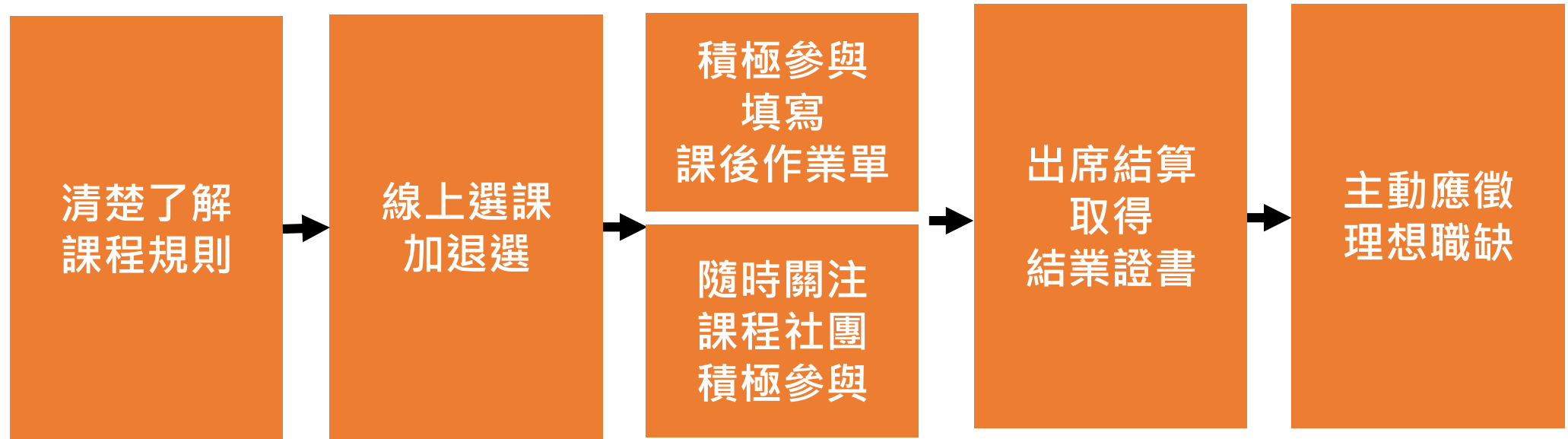
梯次	診療時間	Giver 1	Giver 2	Giver 3	Giver 4	Giver 5	Giver 6	Giver 7	Giver 8	Giver 9	Giver 10
第一梯次	09:10-09:30										
第二梯次	09:30-09:50										
第三梯次	09:50-10:10										
Break	10:10-10:20										
第四梯次	10:20-10:40										
第五梯次	10:40-11:00										
第六梯次	11:00-11:20										
總結	11:20-12:00	整體觀察與建議 (蘇麗美老師)									



修業期滿將可獲得結業證書 為履歷加分



TOP專班完整參與流程



指定作業&修課:

1. C05如何撰寫履歷&準備面試: 完成個人履歷
2. C12 一對一履歷診療
3. C7-9 企業授課3堂 - 至少 1 堂
4. 期末繳交800-1000字參與心得及每周作業單

結業證書取得資格

完整出席課程+填寫作業單
未填者超過兩次(含)
未完成修課規定事項
即無法獲得結業證書



王榮春

#職涯探索 #人才招募
#團隊領導 #求職技能

國立政治大學心理學博士

104人力銀行職涯教育長/副總經理

心突破公益團隊職涯輔導老師

104希望基金會、博幼基金會職涯志工 & 董事

師大心輔系生涯規劃、人力資源管理

東吳心研所 員工招募甄選/教育訓練

中央大學管理學院TOP企業儲備人才專班

北科大 EMBA班 團隊領導 兼任助理教授



蘇宏文

#職場倫理 #公司治理
#職場勞資法律實務

一零四資訊科技 法務長

美國德州休士頓大學法學碩士

104獵才派遣事業群總經理

104管理總處總經理

宏茂國際法律事務所主持律師

萬能、華夏專校兼任講師



王心怡 Sinyi Wang

#PMP #Prosci #SixSigma
#BusinessManagement
#CareerWomen #Diversity
#ServantLeadership
#HighPerformanceTeam

Asia Team Lead, Customer Experiences & Support (CE&S)
Resource Management HQ

微軟全球營運總部 客戶服務產能管理 亞洲區副總經理

A proud mom of two little monsters, a seasoned team leader and a practitioner of servant leadership. Over 15+ years blended MNC experiences of frontline business and backend operations at subsidiary, regional, and global levels.

A lover of process optimization and business analysis with a balance view of soft S (Shared Value/Staffing/Skills/Style) and hard S (Strategy/Structure/System). Proven track records in building a high-performance team, managing resources supply/demand, leading business planning & operations, driving customer & partner experiences, landing start-up programs, and practicing HR full functions.

With PMP and HR in DNA, skilled in forming new team or structure, continuous process improvement/problem solving through Prosci Change Management & Six Sigma methodology, project/program management, cross functional communications, and leading virtual or cross area organizations. Passionate for enabling & inspiring talents to bring out their best. |



Soar to your dreams!

BeAGiver

104



晉麗明

#人力資源 #教育訓練 #職涯諮詢
#產業趨勢 #職場倫理 #中高階人才

一零四資訊科技 獵才招聘暨人才經營事業群資深副總經理
東吳大學會計學系兼任講師

專長為人力資源管理、教育訓練、中高階獵才、職涯發展，曾擔任管理雜誌華人500講師，各大上市櫃公司及經濟部等單位訓練講師、多次受SEMICON Taiwan、工研院等單位邀約分享產業發展趨勢研討專題講座、各大學院校職涯趨勢與規劃講師，並於2005年起著有多本職場人才類書籍。



蔡文宜 Gina Tsai

#企業法務
#跨國工作

#政策游說
#ESG&CSR

美商默沙東藥廠(MSD) 公共事務暨媒體公關總監

Gina兼具法律人、科技人角色多年，長期協助國內外公司保護智慧財產權，曾在台灣微軟公司法務暨公共政策部門服務十年後加入美商參數科技有限公司(PTC)擔任亞太區資深知識產權協理。於2016年他勇於挑戰自我，離開服務十多年的科技產業與企業法務角色，加入當時最夯的共享經濟平台Airbnb負責跟台灣與香港政府協商短租市場開放與旅宿法規政策鬆綁等議題。2021年加入HP Taiwan (台灣惠普)擔任政府關係與公共政策總監，負責供應鏈管理與ESG等相關政策議題與倡議。勇於挑戰的他，2022年加入生技醫藥業並擴大工作範圍，除了政府關係、公共政策外，也負責媒體溝通及維護企業品牌。

來自台灣美麗的后山的她，畢業於花蓮女中，取得國立台灣大學法律學系及外國語文學系雙學位，國立成功大學法律學碩士學位，美國柏克萊大學夏日學院智財專班，國立政治大學法律學博士。自2016年跨入觀光旅遊與地方創生領域的她，除了積極推廣國際旅客來台，欣賞台灣山海之美、體驗台灣熱情好客文化之外，目前也是花蓮、台東、基隆等縣市的地方創生委員，帶領台灣觀光地方創生協會的志工們輔導分布於全台各鄉鎮或部落的地方創生團隊。

温典寰

#時尚媒體 #數位行銷
#內容行銷 #社群行銷

數位商業策略發展與行銷專長，超過16年數位經歷，累積數位市場經驗包括數位行銷x社群結合品牌與商機；大數據x會員x CRM創造toC精準行銷訂單業績；平台經濟x資源整合研發新數位產品與服務；數位轉型x訂價策略x商業模式 x組織管理來創造新的營收增長。

台灣赫斯特媒體 數位部 集團資深數位商業發展總監

Cheers快樂工作人雜誌 數位發展部 總監

天下雜誌群 網路部 副理

中正大學電訊傳播研究所碩士

文化大學新聞系學士



鄭冠中

#簡報技巧 #上台表達
#數位工具

邁傑企管顧問有限公司創辦人

- 至今培訓授課 600 餘場，專精簡報技巧、上台表達、數位工具等教育訓練。
- 客戶包含雅詩蘭黛集團、國泰金控數位數據暨科技發展中心、默沙東藥廠、諾和諾德藥廠、賽特瑞恩藥廠、台灣人壽、中國信託商業銀行、Stanley Black & Decker 美商史丹利百得、漢翔航空、Panasonic、眾達國際法律事務所、AIT 美國在台協會、中華電信、Microsoft Taiwan x 台積電慈善基金會、日商三菱日聯銀行、台灣銀行、天下雜誌基金會、漢華機構、工研院、榮總、長庚...等。
- 亦曾擔任 Google Taiwan 數位學程合作講師，並於 Hahow 好學校平台開設線上課程，累積兩千餘位學員。



江錦樺

#職場競爭力 #人力資源
#履歷面試 #簡報技巧

一零四資訊科技 人力資源處協理

中華人力資源管理協會 理事 & 科技媒體委員會 副主委 & 講師
勞動部工作生活平衡 講師

GCDF全球職涯發展師
就業服務乙級技術士

中央大學人力資源碩士
中華汽車人資副理

加入104職涯學院 厚實就業即戰力

10+
大學整學期
課程

100+
講師、企業
共同授課

1000+
大學生
參與修課

4.5
課程平均
滿意度*

總分 5分





修課心得分享

TOP專班修課同學

中央大學 王譽璇



為什麼修課？



職涯探索工作坊



履歷面試技巧



企業授課



簡報提案技巧
專案管理思維

最大的收穫

認識自我

職場競爭力

明確目標



修課方式說明



課程說明

必修:課程8堂+ 一對一履歷診療及面試				選修
培養軟實力	課程名稱	培養軟實力	課程名稱	企業職能精進課程 (三選一)
探索自學力	1.職涯探索工作坊 (上) 2.職涯探索工作坊 (下)	創意敘事力	5.說自己的故事+創意溝通	企業領域為： 1. 赫斯特出版集團 ：全世界最大出版集團之一，旗下有： ELLE(「她」雜誌)、Harper's Bazaar (哈潑時尚)、Cosmopolitan (柯夢波丹) 等，並為大型企業編寫企業刊物，如： BMW、台灣高鐵、遠東百貨等 2. 默沙東藥廠 ：世界第七大製藥企業 3. 104人力銀行 ：全台最大人力銀行
法律素養力	3.職場實習常見勞資爭議法律實務	表達力	6.如何撰寫履歷&準備面試 7.簡報提案技巧	
管理力	4.專案管理思維	溝通力	8.新鮮人必備的職場倫理及溝通學	

修課規定

01

完成必修8堂課程+履歷診療+1堂選修課程

02

完成老師指派作業(視授課老師規定)

03

期末繳交800-1000字參與心得及問卷回饋

以上有任何一項未達成將無法領取TOP專班結業證書！

課程說明-[必修]一對一履歷診療、面試

01

每位學生皆要進行一對一履歷診療（約20分鐘），請預留5月13日。

02

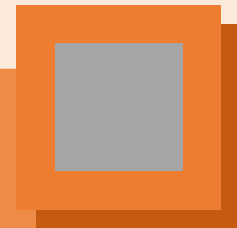
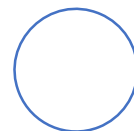
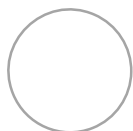
面試則為有需求的學生再安排（約20分鐘）

03

履歷診療及模擬面試，皆以一日辦理方式為主

04

多位Giver同時進行



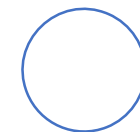
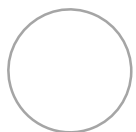
課程說明-[選修]企業授課3堂 - 至少 1 堂

01 安排3間企業授課

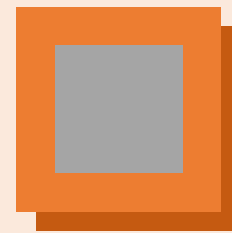
02 企業授課時間請參見課表(4/26、5/3、5/10)

03 學生必須選修 1 堂企業授課才能結業

04 此選修系列課程開放全校學生報名，以修課學生優先



課程報名資訊



01

報名資格:清華大學在學學生 (不含交換生) ， 共30位，依報名順序錄取

02

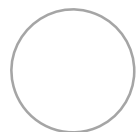
費用:免費；但需繳交保證金1500元

03

報名時間:112年1月9日早上9點起開放報名，額滿為止

04

請至本校職涯發展中心官網報名，網址:<https://ccd.nthu.edu.tw/event/79>



請假及保證金返還

01

完成修課規定事項，可獲取由清華大學職涯發展中心及104職涯學院聯合頒發的結業證書，並返還保證金。

02

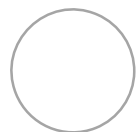
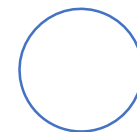
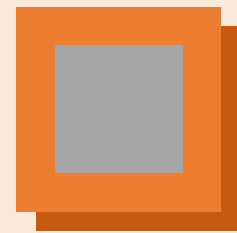
請假需於上課前三天提出申請，無故未出席則視為缺課。課後作業單未填視同缺課。

03

履歷診療、1堂選修課程，皆不得缺課。必修課請假或缺課累計達2次者(含)，將無法返還保證金。

04

所有課程不另提供補課，亦不得要求開設同步錄影或線上課程。



請假及保證金返還



05

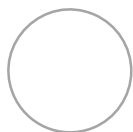
若因COVID -19確診隔離，導致缺課累計逾2堂(含)，將改發由清華大學職涯發展中心開出的修課證明；可返還保證金。

06

若違反修課與請假規定，會以同學名義將保證金捐與家扶機構，並給予收據證明。

07

學員不能因學業、研究、實驗室討論等個人因素導致出席率未達結業規定，要求退還保證金。



領取結業證書及保證金說明流程圖

課程內容:
8堂必修課+履歷診療+企業授課(三選一)

修課條件:
1.必修8堂課中，請假或缺課只能1次
2.履歷診療、1堂選修課程，皆不得缺課
3.缺交作業只能1次
4.期末繳交800-1000字參與心得

完成修課條件

是

1.取得結業證書
2.返還保證金

缺交

否

缺席

1.無法取得結業證書和修業證明
2.返還保證金

否

作業單缺交2次(含)以上且缺席次數大於2次(含)

是

缺席2次(含)以上

因COVID-19
確診隔離導致無法到課

1.修課證明
2.返還保證金

非因COVID-19
原因缺席者

1.無法取得結業證書和修業證明
2.保證金以學生名義捐家扶機構



Soar to your dreams!