

CYB

在堅持中 找到信念，

CYBERBIZ 葉隆斌技術長的創業之路

受訪者 | 葉隆斌 / CYBERBIZ 技術長
採訪者 | 廖俐瑀、曾玉莉、賴語彤

不間斷的學習歷程

葉隆斌技術長大學就讀清華大學電機系，研究所則是進一步攻讀清大電機工程學系，且在學時經常跨領域修讀資工相關的課程。談及精彩的求學過程，技術長認為不論是在哪個科系，或是未來想往哪個產業發展，在學校學到的訓練都非常受用，包含硬實力如理論基礎、軟實力如思考方式與解決問題的能力等。有些同學可能會擔心自己的科系在就業市場不是那麼吃香，但其實

所有科目處理問題的方式都相通，主要是學習思考邏輯並且擁有良好的態度，至於專業技能都可以到公司再補強，如果擔憂未來無法靠這個科系吃飯，可以試著多修讀外系的課，盡量不被系所的框架限制。學生需要做的就是不斷學習，而技術長非常推薦跨領域的嘗試，遇到不會的就學，良好的態度決定未來的格局，除了修課或閱讀之外，也可以多多利用網路上的資源吸收新知。



{ CYBERBIZ }

CYBERBIZ 是由 Jimmy 執行長與葉龍斌技術長於 2014 年共同創立的智慧電商平台，期望能「讓全球有好產品的人做生意更簡單」，致力於 AI 數據智慧、平台整合與技術創新，提供新零售解決方案包含品牌購物官網、POS 會員整合、電商倉儲物流、全球跨境電商等。

職涯路上全力以赴就是正解

關於如何確定職涯方向，技術長表示因為環境變動快，求學時的職涯目標還不明確很正常。雖然第一份工作通常會跟科系有關，但找工作仍有兩大重點，分別是選對產業與跟對老闆。選對產業很難，不過一旦決定就要相信自己的選擇，全力以赴去證明自己的選擇是對的，或更快發現它是錯的；跟對老闆則可以學到做事的方法，而這套行事模式不論去到哪個產業都會成功。

問及學生實習的必要性，技術長表示實習並非必要，但透過實習可以了解公司以及業界實務

的做事方式。CYBERBIZ 篩選實習生時最看重的特質其實是願意學習的心，也就是學生是否求知若渴，有積極不放棄、不達目標不回頭的企圖心；同時，公司也會看學生是否具備創新優化的特質，意即能夠從錯誤中學習，並且抱持著積極的態度以追求更好的表現。此外，立定目標後堅守本心努力拚搏，即使可能面臨失敗，也不害怕從錯誤中學習。因此面對任何事情都要很努力很努力地去，就算結果是加速證明它是錯的，及時停損也是件好事。

不畏困難的創業心態，勇於跳出舒適圈

技術長表示當時敢與執行長一同創業是因為認為自己還年輕，有很多機會可以嘗試，並且他們都是愛冒險的人，不喜歡安於現狀，喜歡跳出舒適圈。創業肯定存在失敗的風險，但不論在哪個產業發展都可能面臨失敗，只是風險高低的區別。技術長認為，必須先有願景及使命，因為有大一點的想法才能做大一點的事，也才能知道是為了哪個夢想而努力。此外，大學生也不必覺得這一代創新發展的空間與前一代相比較為侷限，因為每個世代都有自己的趨勢，代表著每一代都有不同的創新的機會與空間，像是區塊鏈、元宇宙、比特幣等，都是這個世代的產物，而且現在跨國流動頻繁，工作機會也更為豐富。

談及 CYBERBIZ 平台的創立，技術長認為這是一個重要的人生體驗——在以前的公司，自己就像是一根小螺絲釘，由於大公司分工比較明確，所以看到的東西可能較為侷限；創立 CYBERBIZ 後則是從零開始，從寫程式到處理

客服都有所接觸，也因而發現有些過去不認為能派上用場的學科其實是有用的，因此創立這個平台對自己而言最大的收穫是可以去體驗更多不一樣的事物，並且確立 CYBERBIZ 的使命不僅是為了獲利，而是讓全球有好商品的商家可以做好好的生意，幫助所有商家被看見。

回想創業一路上的風風雨雨，技術長表示真的沒有想過自己會走到「技術長」這個職位，也沒有想過有一天自己會管理 50 人的團隊。從 2013、2014 經營到現在，CYBERBIZ 曾經一度經歷軟體工程師不到 10 人的狀況，人來來去去，技術長也曾經感到挫折。面對這樣的困境，技術長表示會待在同間公司十年以上的人不多，只能看淡這件事，做好該做的徵才與培育，尋找志同道合的人，因為同事的離開可能是理念不合等諸多原因，不適合不等於不好。而面對挫折，仍然要試著不斷去相信、去堅持做該做的事，如同吸引力法則一般，只要有堅定的信念就有機會成功。



CYBERBIZ

EC | WMS | POS



態度決定格局，不斷精進成就自我

技術長認為能控制的只有自己，沒有辦法控制外在環境，所以大家要能堅持往自己理想的方向努力、做對的事，而外在無法掌控的變動就讓它隨風而去。技術長表示：「我們無法控制產業趨勢，但是我們可以控制自己去創造趨勢，好比從事電商，這也是在創造部分趨勢，所以能掌控的是自己做得到的事情。」持續相信不放棄並且努力去做，能幫助自己更快找到理想的方向—你可以更快地證明你的選擇是對的，或是更快地發現你的選擇是錯的。

面對人生我們多少都會感到不確定，而技術長也提出執行長曾提點的幾個面向與大家分享。首先，人生很長，究竟幾歲才算年輕？技術長笑著說：「這是心態的問題，你願不願意比年輕一輩花更多時間與心力來深耕自己？年齡不是問題。」

問及技術長人生重要的投資為何？技術長表示，學校的學習資源豐富且成本很低，所以有機會同學可以多嘗試不同課程，吸收跨領域的新知。此外，技術長認為，態度跟格局的培養也極為重要，「態度決定格局，格局決定高度。」除了要厚實自己的基礎能力外，也要配備基本的態度，從做中學，勇於嘗試、力求精進，終將能夠成就自己。