



不斷的學習與進步 | 努力工作，也享受生活



採訪／撰寫：胡寶鈺、徐筱婷
受訪者：林旻平工程師

林旻平，清大資工所校友
現為AWS工程師

成就感？來自客戶的正向回饋

2005年畢業於清大資工所的林旻平，起初以國防科技役的身份加入了網通廠正文科技擔任韌體研發工程師。在役期結束後，以實習身份加入巴西當地科技公司的IT部門實習，林旻平表示這是他給自己的gap year，適時的給自己休息充電時間。在巴西七個月的實習過程中，除了得到與不同國家的人共同工作的經驗外，更體會到外商公司不同的工作氛圍。積極討論的交流氣氛以及責任制的管理模式都令林旻平印象深刻，也因此促進他想要進入外商工作的意願。回國後，選擇進入英特爾（Intel）擔任技術支援工程師。技術支援的角色跟研發工程師不同，需要接觸客戶並協助客戶解決問題，在過程中，學長也培養其溝通協調的能力。

2016年，適逢 Amazon Web Services (AWS) 在台灣徵才，而AWS正是目前雲端運算的先行者，雲端運算已成爲必然的趨勢，因此剛好透過這個機會，從硬體晶片爲主的Intel轉到雲端運算的AWS擔任技術支援工程師，協助客戶解決技術應用的問題。「幫助客戶解決問題並得到肯定的回饋，是我在工作中最有成就感的事」林旻平如此分享著。此外，由於雲端技術正在進行快速的發展，AWS亦不斷的推出新的服務，因此林旻平表示每天的工作都有著不同的挑戰，也有學不完的新知，在過程中也能夠讓人感受到自己不斷進步的成就感。

尊重每個個體的想法，重視個人目標與發展

目前已在AWS任職兩年的林旻平表示，公司除了工作上的協助，也提供了許多的訓練機會，並有機會到國外的據點接受培訓。除了專業領域技術的訓練，也有很多關於領導及管理能力的教育培訓。林旻平表示，在外商中，注重的是你的工作成果，是你的思考流程與思維判斷，而不是工作及加班時數。此外，公司亦注重個人的職涯發展規劃，因此更要學會爲自己的職涯負責。在與主管固定一對一開會時，除了討論個人平日工作表現外，也會討論短中長期的職涯發展。在清楚了解自己的能力和目標之下，主管與同仁都會積極提供協助，幫助實現自我目標與想法。

12年來，Amazon Web Services（亞馬遜AWS）一直是世界上服務豐富、應用廣泛的雲服務平臺。通過位於美國、澳大利亞、巴西、加拿大、中國、法國、德國、印度、愛爾蘭、日本、韓國、新加坡和英國等 18 個地理區域和一個本地區域的55個可用區（AZ），AWS向客戶提供超過125項功能全面的服務，涵蓋計算、存儲、資料庫、聯網、分析、機器學習與人工智慧、物聯網、移動、安全、混合雲、虛擬實境與增強現實、媒體，以及應用服務、部署與管理等方面。AWS的服務獲得了全球數百萬客戶的信賴，包括發展迅速的初創公司、大型企業和領先的政府機構，他們通過AWS的服務，強化基礎設施，提高敏捷性，降低成本。



談到公司文化，林旻平表示，除了討論風氣盛行之外，亞馬遜所擁有獨特的領導力準則（Leadership Principle）更成就了亞馬遜的企業文化。不管是為新項目討論創意、尋找解決客戶問題的方案，還是面試求職者時，它都是亞馬遜員工的重要參考標準和行為準則。這些準則不論是在亞馬遜或是將來在其他地方，對自己都是一個很好增加競爭力的條件。此外，公司相當重視每位員工的想法以及建議，也很鼓勵向同事或者主管交流自己的見解。對於公司的發展若有新的想法，即使不是本身職位負責的工作，也能透過公司流程進行提案，並且有機會實際執行，讓工作內容不被角色框架所限制。

專業上保持追根究柢的精神，並發展興趣、享受生活

在最後，林旻平有幾個建議想跟學弟妹分享。對於未來想應徵雲端運算、軟體方面工作的同學，在技術學習上需講求「追根究柢」的精神，因此在平時接觸專業領域的技術或知識時，應該更進一步的瞭解其基礎與原理；另外在與主管的面試當中，可以根據各個公司所重視的特質，再依自己的經驗準備相關的實際例子，讓自己在求職者中脫穎而出。

而對於個人方面，林旻平則建議「找到自己有興趣的工作並放手認真去做」，不急於追求更好的待遇而是把握當下每一個展現的機會，並在過程中養成對於問題追根究柢的精神，以充實自己的不足及扎穩實力。在專業能力之外，也鼓勵同學培養自己的溝通能力、增進與人合作的經驗與競爭力。此外若想在外商工作，基本的英文溝通能力是不可或缺的。最後，林旻平也強調工作與生活的平衡，「工作是為了生活，但工作不是生活的全部」，兩者的平衡才會讓人生更多采多姿，「努力工作，也努力享受生活」，會讓自己更有動力，並健康的工作下去。

