

專心做自己想做的事 創業從興趣出發

受訪人 | 電商人妻

採訪者 | 吳孟璇、楊子翰、傅御

2019 年創立 Instagram 帳號，在三個月內粉絲從零衝到破萬，她是電商人妻 Audrey，是自媒體經營者、KOL、社群研究專家，也是一位創業家。現在的她，持續在 Instagram 上分享社群品牌經營案例、行銷乾貨資源，幫助大家做社群學習，同時也擔任企業顧問，並結合大學在教育科技學系所學和社群分享內容，協助企業製作數位教材。



電商人妻

ECwife

從校園到職場，邊走邊探索的職涯想像

說到職涯的想像，電商人妻從小就對於新聞業非常憧憬，尤其嚮往記者與攝影團隊肩並肩、和政治人物面對面，在新聞現場第一線。因此在大學畢業後，她曾經在報社工作，卻發現和自己當初的想像有很大的落差，比如那些「好像大家都會，但你卻不懂」的事情或專業術語。除此之外，在政府單位短暫的打工經驗中，也發現了大學畢業生與研究所畢業生的交集較少、起薪也差很多。

面臨到這些困境，她沒有因此退縮，反而下定決心要報考研究所，繼續進修。抱持著對傳播產業的熱忱和憧憬，電商人妻希望能夠更加深入的學習新聞、傳播等知識，了解不同領域、不同層級的人在想什麼。在結束研究所生涯後，人妻便不斷地在不同的傳播領域摸索，無論是報社、新聞界、公關廣告界，都能看見她的身影。最後藉由不同行業的多方接觸與嘗試，她也確定了自己對於傳播的熱情。

行銷興趣萌芽，創立「電商人妻」

開始經營社群的契機，是源於結婚前的最後一份工作——某大型單位社群帳號的對口管理，

也是因為這份工作，她才慢慢開始接觸臉書、Instagram 等社群媒體。由於當時臺灣 Instagram 的市場尚未成熟，做什麼都需要自己一步步學習，所以抱持著幫助大家的想法，人妻由 Medium 起步，開始為大家整理豐富的國外資料、演算法機制等資訊。

隨著在 Medium 定期更新的內容，人妻的粉絲族群也逐漸壯大。也慢慢開始出現了這樣的聲音：「人妻分享社群內容，但自己為什麼沒有經營呢？」於是人妻便決定開始經營一個社群帳號，放上了自己過去整理的內容並持續更新。當時朋友很喜歡叫自己「人妻」，也是因為朋友隨口說了一句：「那你就叫電商人妻好了！」於是——「電商人妻」就這麼誕生了。

當我們詢問起電商人妻的「品牌價值」，人妻堅定的告訴我們「做自己想做的事」。她認為不應盲目地創立品牌，而是要清楚自己在做什麼，維持自己的目標及特色，才能延續品牌的長期價值。抱持「不廣告」、「不抽獎」的原則，人妻告訴我們：「我想看看不仰賴這些，而專心做自己想做的事，能走到什麼程度。」



「電商人妻」以外，創業這條路

除了在社群平台上眾所皆知的「電商人妻」身分以外，人妻的主業其實是代理國外的 Odoo 企業資源規劃及客戶關係管理系統，以及印尼進口零售的電商品牌。從就業走向創業，她認為這條路上最大的差異就是「責任」，舉凡員工的薪資分配問題、公司發展階段的規劃銜接等，相較過去員工的身分，老闆所要背負的責任實在更多。

人妻也給了想要走上創業這條路的大學生三大忠告：第一，在無法離開網路的世代，學習基本的行銷觀念、公關經營等網路上的溝通應對能力，是再重要不過的了。第二，老闆也需要培養基本的財務會計能力，才能避免陷入騙局或是金錢上的重大缺失。第三，聚焦養成一至兩個專精的能力，舉凡剪片、Photoshop 等，都是能夠增加自我不可取代性的加分項目。

軟硬實力的培養，從興趣出發！

「我大學的時候超混的！大一就被二一了！」當我們談起大學時期，電商人妻笑著說，自己在課業上並不是一個特別積極的人。不過出於對攝影的熱愛，人妻在大學時期加入了攝影社，花了很多時間在社團活動、外拍、研究相機等。

除了攝影的興趣以外，人妻在大學時期最大的休閒娛樂就是看《南方四賤客》。由於當時沒有中文配音與字幕，為了追上最新的集數，她總靠著一雙耳朵，從英文版本「很難懂的口音」中了解劇情內容，有時甚至一聽就是 12 個小時。原先只是休閒娛樂，卻也在過程中累積了大量的英文聽力、口說能力。

人妻帶走了教育科技學系學生所具備的重要能力，舉凡 Adobe 各式軟體、剪輯軟體，或是 3D 建模等多媒體工具，認為這是非常重要的積累，對往後的職涯有偌大的幫助。



除了本科系的學習，人妻在報社的工作，是每天接收兩、三百則的投訴爆料，再轉化這些資訊為能夠一眼判斷是否繼續追蹤的簡短訊息，最後彙整發給記者。除了「彙整大量資料」和「簡短化呈現訊息」外，當時眼睛一邊看email、耳朵一邊聽電話的「一心多用」技能，都是目前經營社群很重要的能力。

最後，在了解電商人妻的職場生涯，並回顧了學生時期所培養的軟硬實力之後，人妻也想透過自身的經驗，告訴每位對職涯方向還在迷惘的大學生：「不用太焦急，不用急著和大家比較。」每個人找到自己興趣或志向的時間都不一定。不過人妻還是建議我們不要站在原地等待，在能夠顧好課業的前提下，勇敢的去交朋友、找資料，試著解決自己目前的不足，尋找自己在職涯中能夠切入的關鍵點。

