



## 林嘉怡 JAS顧問

百大企業爭相邀請  
授課超過4000場  
累積超越10000小時服務心法  
將禮儀化蛹為蝶的超級導師

### 授課專長

服務美學系統課程、服務標準流程制定與訓練、顧客服務管理、創新服務、感動服務、表情聲音技巧、形象管理、標準儀態訓練、人際溝通、電話禮儀、客怨處理、銷售戰略與話術技巧、壓力情緒管理、神秘客訓練

### 學經歷

德國萊因TÜV CSI國際神秘客-服務稽核管理師  
SGS-Qualicert國際服務品質驗證(神秘客)  
經濟部中小企業處-TTT中階主管訓練員  
向尚學堂x顧客服務人才培訓中心 執行長  
服務品質管理訓練機構-副總經理  
台灣神秘客服務稽核管理協會-理事  
元大銀行服務品質神秘客輔導顧問  
公部門、企業、連鎖品牌、大型遊憩-服務品質輔導顧問 & 現場服務指導顧問

### 授課特色

擁有業界超過15年的顧問輔導經驗，授課超過4000場，學員累積超越100,000人次，為企業ESG創造人才，也引領學員體現人與人之間真摯交流的神級導師。授課對象遍佈各領域與各階層，從公部門到私部門、小旅館或大飯店，不論廣義或狹義的服務業，都有嘉怡顧問授課的足跡，除自身對於服務的專業素養外，更吸取廣大授課對象的實際案例與操作經驗，能提供學員許多案例面向分析與研討。在課堂上，堅持結合企業制度、規範、及常見內外部問題於訓練方案中，並於課堂上設計相關互動式學習，讓訓練真正落地，並把「學習氛圍」也視為重要目標。

### 授課輔導實績

KPMG安侯建業集團、台北101大樓、Jamie's Italian Taiwan、GUCCI、YSL、Bottega Veneta、BMW汽車、太古汽車、哈雷、和泰汽車、TOYOTA、INFINITE、MAZDA汽車、長榮桂冠酒店、媚登峯集團、中華電信、麗寶樂園、HOLA、勤美誠品、遠雄海洋公園、六福村、九族文化村、墾丁福華大飯店、大葉高島屋、遠東集團巨城購物中心、大遠百百貨、SOGO百貨、漢神百貨、勤美-誠品綠園道、金典綠園道、忠泰集團-MOT明日聚落、大江購物中心、新光三越、老行家、日立冷氣、犁記餅行、不二家、台鹽實業、Pay easy、新東陽、黑橋牌、五十嵐飲品、歐德傢俱、台灣櫻花企業、振宇五金、美學生活廣告有限公司、台灣人壽、統一超商-全台灣區顧問培訓、NET服飾、龍巖人本、山隆通運店長訓、法國崔卡名床、振芳集團、正平整合行銷、ABC Mart、王品集團、英國名廚Jamie's Italian Taiwan、紐約早餐女王Sarabeth's、法國PAUL、義美吉盛、美福關係企業、蔦屋書店、YAYOI彌生軒日本連鎖定食專賣、波諾義式料理、經濟部、財政部、外交部領事局、內政移民署、最高法院、臺灣鐵路、高鐵、國稅局、科博館、公平交易委員會、中央圖書館、台灣工藝研究發展中心、清華大學、台北科大、台灣師範大學、台北醫學大學、弘光科技大學、淡江大學、東海大學、上海硅湖技術學院、台大醫院、長庚醫院、榮民總醫院、彰化基督教醫院、臺安醫院、中國移動、中華電信、遠傳、台灣大哥大、長榮航空、復興航空、